**Тренинг толерантности для педагогов ДОУ**

**«Жить в мире с собой и другими»**

 Составила:

педагог-психолог

Черкашина Екатерина Михайловна

г. Минусинск 2018г.

В настоящее время педагогический процесс ориентирован на гуманизацию и индивидуализацию в подходах к решению проблем конкретного ребенка. Подобные изменения побуждают к созданию новых моделей, поиску новых форм и технологий специализированной помощи детям с ОВЗ, для их успешного развития, обучения и дальнейшей социальной адаптации. А важнейшим условием, обеспечивающим своеобразие взаимодействия в педагогическом процессе, является характер отношений, который складывается между участниками: педагогами, детьми, администрацией, родителями. Эти отношения многообразны, каждое из них имеет мотивационно-ценностный, когнитивный и эмоциональный компоненты. Среди всего многообразия отношений особое место занимает терпимое отношение. Поэтому, важнейшей задачей у нас - педагогов-психологов, является формирование у педагогов навыков толерантного поведения с детьми ОВЗ (умения строить взаимоотношения с детьми на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовности принять таких детей, способности поставить себя на место другого.).

**Целевая аудитория:** педагоги ДОУ работающие с детьми ОВЗ.

**Цель**: совершенствование у педагогов навыков толерантного поведения с детьми ОВЗ.

**Задачи**:

1. Ознакомить с понятием «толерантность», «интолерантность»;

2. Создать условия для самопознания и показать, что толерантность к себе и толерантность к другим  взаимосвязаны;

3. Совершенствовать личный рост через повышение самопознания, приобретения уверенности в себе и умения прислушиваться к мнению других.

**Методы и приемы:** содержание тренинга представлено в практических играх и упражнениях, есть специфические методы: ролевые игры, демонстрация — работа в малых группах, групповая дискуссия, психо-гимнастические упражнения.

**Необходимое оснащение:**

бейджики по кол-ву участников; листы для бейджиков 3-х цветов; тетрадные листы по кол-ву участников; листы А4 с напечатанными словами "толерантность" и "интолерантность"; фломастеры; пластиковые стаканы по кол-ву участников; посуда с солью, перцем, землей; вода; ложки пластиковые по кол-ву участников; наушники; повязка на глаза; повязки для рук и ног; пластилин; бланки с табличками по кол-ву участников; шкатулка; зеркальце; вырезанные ладошки по количеству участников.

****

**ХОД ТРЕНИНГА  
1. Упражнение «Аплодисменты».**

*(Педагоги сидят полукругом)*

Педагог-психолог: Уважаемые коллеги! Сегодня мы с вами станем участниками тренинга толерантности. Давайте поприветствуем друг друга в форме игры, которое содержит в себе заряд положительной энергии, поэтому предлагаю начать занятие с упражнения «Аплодисменты».

Для этого необходимо поднять руки перед собой. Начинаем приветствие друг друга с тихих аплодисментов. Одним пальцем правой руки постучите по ладони левой руки. Прислушайтесь к этим тихим звукам. Теперь двумя пальцами, тремя – аплодисменты стали ярче, четырьмя, а теперь поприветствуйте друг друга целой ладонью. Спасибо за аплодисменты, я почувствовала вашу энергию, поддержку, а это порой так необходимо в нашей жизни».

**2. Упражнение "Те кто.."**

Педагог-психолог: Я предлагаю вам немного отвлечься от возможных рабочих и семейных забот, и настроиться на процесс общения, выполнив ряд незатейливых заданий:

- Скажите «здравствуйте!» все кто пришел сегодня на встречу.

- Хлопните три раза в ладоши те, у кого есть замечательные дочки.

- Хлопните три раза по коленкам те, у кого прекрасные сыночки.

- Топните три раза те, у кого когда-либо возникали проблемы в воспитании детей.

- Скажите « У-у-у ». Кто хоть раз в жизни не знал, как поступить со своим ребенком/воспитанником;

- Приложите руку к сердцу, кто готов что-то изменить в себе ради воспитания счастливого, здорового ребенка.

**3. Упражнение «Смысл имени».**

***(Предоставить педагогам выбор карточки любого цвета для бейджика. Всего 3 цвета).***

Всем участникам группы необходимо сделать визитные карточки со своим  именем на занятиях. Каждый вправе взять себе любое имя, которым он захочет, чтобы его называли в группе: свое настоящее, игровое, имя литературного героя, имя-образ.

Одновременно с оформлением визиток участникам нужно подумать над заданием: назвать качество, характерное для вас,  которое начинается с первой буквы вашего имени. (Например, Лариса – ласковая). Затем, когда визитки готовы, всем по очереди предлагается назвать свое имя.

Главная идея этого упражнения — дать возможность подчеркнуть свою индивидуальность.

**4. Упражнение «Снежинка»**

*(Педагоги делятся на 2 подгруппы)*

**Оборудование:** тетрадные листы по количеству участников.

**Ход:** участники группы рассчитываются на 1-2. Первые номера остаются сидеть, как сидели. Вторые номера поворачивают стул и садятся спиной к центру. Участникам раздаются листы.

**Инструкция:** «Нужно будет действовать точно по инструкции, молча, не глядя, как такую же операцию проделывают другие:

Сложите лист пополам и оторвите правый верхний угол.

Снова сложите лист пополам и оторвите правый угол

Опять сложите лист пополам и оторвите правый угол

Оставшийся лист ещё раз сложите пополам и оторвите правый угол

Разверните лист и продемонстрируйте нам.

Рефлексия: - Можно ли сказать, что у кого – то бумага была оторвана неправильно?

- Какой можно сделать вывод, после этого упражнения?

Мы выяснили, что каждый человек – это уникальная и неповторимая личность, одна –единственная в своём роде. Поэтому мы должны бережно, с любовью и уважением относиться к себе и окружающим, дорожить своей жизнью и жизнью каждого человека, принимать себя и других такими, какие мы есть, то есть относиться к себе и другим с терпимостью.

**5. Упражнение «Ассоциативный ряд»**

*(Педагоги т.к. разделены на подгруппы, этим же составом садятся за 2 стола)*

**Цель:** дать определение понятию «толерантность» и "интолерантность".

Уважаемые коллеги! У каждой подгруппы на столе находится лист бумаги со словом. Необходимо написать характеристики человека, который ассоциируется с понятием «толерантности» и "интолерантность" . (Обсуждение)

Вывод: понятие «толерантность» и "интолерантность" имеют много аспектов.

(Примеры в помощь педагогам)

* Сотрудничество, партнерство.
* Готовность мириться с мнением другого человека.
* Уважение чувства человеческого достоинства.
* Уважение прав других.
* Принятие другого таким, какой он есть.
* Способность поставить себя на место другого.
* Уважение права быть другим.
* Признание многообразия людей, мнений, религий и т.д..
* Признание равенства других.
* Терпимость к чужим мнениям, верованиям и поведению.
* Отказ от насилия и жестокости по отношению друг к другу.
* Доброжелательность

Я надеюсь, что все или большинство из этих качеств есть у вас.

**6. Беседа о понятии «Толерантность».**

В переводе с латинского языка ТОЛЕРАНТНОСТЬ (tolerantia) означает ТЕРПЕНИЕ.

Это морально–нравственное качество личности, характеризующееся способностью человека принимать другого человека во всём его многообразии, признавать индивидуальность, уважать свои и чужие мнения и взгляды. Толерантность выражается в стремлении достичь взаимопонимания и согласия в процессе общения методами разъяснения и убеждения.

Толерантность – это человеческая добродетель: искусство жить в мире разных людей и идей, способность иметь права и свободы, при этом, ненарушая прав и свобод других людей. В то же время, толерантность – это не уступка, снисхождение или потворство, а активная жизненная позиция на основе признания иного.

**7. Знакомство с понятием "интолерантность"**

Интолерантность (нетерпения) противоположность толерантности.

Интолерантность основывается на убеждении, что моя система взглядов, мой образ жизни, группа, к которой я принадлежу, стоят выше остальных. Как видно, это неприятие другого человека только за то, что он выглядит, думает, поступает иначе, что он иначе существует. Нетерпимость достаточно консервативна, она стремится подавлять всё, что не вписывается в установленные рамки. Диапазон её результатов достаточно широкий. Это и обычная невежественность, и пренебрежительное отношение к окружающим, и умышленное унижение людей.

*Проявления нетерпимости:*

• оскорбления, насмешки, выражение пренебрежения;

• игнорирование (отказ в беседе, в признании);

• негативные стереотипы, предубеждения, предрассудки.

поиск врага (перенос вины за свои проблемы на других людей),

- преследование, запугивание, угрозы,

- дискриминация,

**8. Упражнение-демонстрация «Влияние слова на человека»**

**Оборудование:** стакан с чистой водой, соль, перец, горстка земли.

Психолог. Возьмем стакан воды. Представим, что это человеческая душа – чистая, простая, наивная, способная впитывать в себя все и хорошее, и плохое.

Соль – грубые, соленые слова;

Перец – жгучие, обидные слова;

Ком земли  – невнимательность, безразличие, игнорирование.

Когда мы это все смешаем – получим состояние человека. Сколько пройдет времени, пока все осядет, забудется? А стоит только легонько взболтать – и все поднимется на поверхность. А это стрессы, неврозы.

Обсуждение

– Какие чувства у вас возникли во время этого упражнения-демонстрации?

Вывод. Когда мы с кем-то ссоримся и говорим что-то неприятное, мы оставляем в душе человека негативные следы. И не имеет значения, сколько раз мы потом попросим прощения. Словесные раны причинят такую же боль, как и физические. Поэтому свою терпимость, понимание мы можем проявлять по-разному: спокойно, выдержанно, доброжелательно, то есть толерантно.

**9. Упражнение «Почувствуй себя другим…»**

*(Делим педагогов на три подгруппы по цвету визиток, на визитках заранее нарисованы: у одного красный кружок, у другого синий, красный играет роль ребенка ОВЗ, синий педагога. Остальные участники наблюдатели).*

А сейчас, я предлагаю вам поделиться на три подгруппы. Из каждой подгруппы выбирается один участник, для того, чтобы изобразить ребенка с ОВЗ (например: ДЦП, слабослышаший, слабовидящий). Педагогам, изображающим детей с ОВЗ, дополнительно добавить: слабослышашему-наушники, слабовидящему – повязку на глаза, дцп–связать руки и ноги. Задание в каждой подгруппе: педагог должен совместно с ребенком слепить пластилином цветок.

Примерные вопросы для обсуждения:

- Что вы чувствовали, когда были лишены возможности (слышать, видеть, нормально двигаться)?

- Какие трудности возникли при объяснении и выполнении задания?

**10. Игра «Пойми без слов»**

*(Педагог, на визитке которого желтый кружок, пытается понять, что ему объясняют, а тот у кого зеленый кружок показывает ситуацию. Вытягивают ситуацию самостоятельно.)*

**Оборудование:** листок бумаги с написанным для показа заданием

**Задание**

Толерантность предполагает умение терпеливо выслушать и понять другого человека. В то же время- умение терпеливо и спокойно объясниться, даже если тебя с трудом понимают.

Выходит по желанию участник, которому предлагается выйти за дверь, ему дается инструкция быть мужем, который смотрит в окно на жену с 10 этажа, нужно ему понять, что она пытается ему показать и объяснить. Остальным участникам зачитывается следующая ситуация.



**Ситуация 1:**

Вы опаздываете на работу, Наспех собираете сумку, надеваете пальто, прощаетесь с мужем и спускаетесь с 5 этажа во двор. Здесь, заглянув в сумку, вы обнаруживаете, что оставили дома ключ в кармане куртки и телефон. Позвонить вы не можете. И чтобы не возвращаться, жестами и мимикой объясняете ситуацию мужу, который смотрит сверху через стекло, что вы:

*забыли дома ключ, и телефон и просите его вам скинуть.*

Следующему участнику тоже предлагается выйти за дверь, который играет роль мамы, которая развешивает белье, увидела свою дочь, жестикулирующую и пытается понять, что та ей показывает. Остальным участникам зачитывается следующая ситуация.

**Ситуация 2:**

Вы вышли на балкон повесить белье. Ваш малолетний малыш повернул ключ в балконной двери и Вы с ребенком остались по разные стороны. Во дворе никого нет. Позвать помощь вам неоткуда. Только в доме напротив ваша мама вешает на балконе белье. Вы жестами:

*объясняете ей ситуацию, просите чтобы она пришла к вам открыла вам дверь*

Обсуждение

- Какие чувства вы испытывали, когда видели, что вас не понимают?

- Легко ли вам было понять вашего партнера? Почему?

Быть услышанным и понятым-это очень важно для каждого. Не всегда мы понимаем друг-друга. Потому что каждый видит и понимает мир по-своему. Но если быть внимательным и терпеливым, то даже без языка можно понять другого и помочь ему.

**11. Техники «Я – сообщение», «Ты – высказывание».**

*(Педагоги по прежнему поделены на подгруппы, сидят за столами.)*

**Цель:** ознакомление педагогов с действиями в конкретных ситуациях (общение с детьми, родителями), используя техники общения.

Техника «Я – сообщение» состоит из трёх основных частей:

– события (когда.., если...);

– реакция (я чувствую...);

– предпочитаемого вами исхода ( мне хотелось бы, чтобы..., я предпочёл...., я был бы рад).

Первоочередная цель «Я – сообщение» – сообщить своё мнение, свою позицию, свои чувства и потребности; в такой форме другой услышит и поймёт их гораздо быстрее. Противоположным вариантом «Я – сообщения» является «Ты – высказывание».

«Ты – высказывание» часто нарушают процесс взаимодействия, так как вызывают у ребёнка чувство обиды и горечи, создают впечатление, что прав всегда взрослый: «Ты всегда разбрасываешь свои вещи», «Ты неисправим». Примеры.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ситуация | Ты- высказывание | Я-сообщение |
| Ребёнок выпрашивает у родителей купить ему новую, очень дорогую игрушку. Покупка не входит в их планы. Ребёнок ноет и просит | Ты мне надоел! Прекрати истерику немедленно! | Я очень расстроена твоим поведением. Мне приятно делать тебе подарки, но сейчас я не могу этого позволить (у меня нет денег) |
| Ребёнок дерзит воспитателю, отказывается следовать общепринятым правилам. | Какой несносный мальчишка! Будешь наказан весь день! | Мне неприятно когда ты мне дерзишь. У меня пропадает желание с тобой разговаривать! Ты ведь знаешь, что в д/сесть правила и обязанности, ты достаточно большой, чтобы их понимать и соблюдать. |

**Ситуации для самостоятельного анализа педагогов. Каждой подгруппе дается одно высказывание для обсуждения:**

«Ребёнок не выполняет просьбы педагога»

«Ребёнок постоянно обижает других детей»

«Родители малоактивны в воспитании ребёнка»

**12. Упражнение “Кто похвалит себя лучше всех или памятка на “черный день”**

*(Участники сидят в кругу).*

**Оборудование:** бланки с табличками для каждого участника

**Подготовка.** На листе формата А 4 нарисовать большую таблицу изображенную на бланках. (Прикрепить на магниты.)

**Оборудование:** бланки с табличками для каждого участника

**Проведения.** Участники сидят в кругу. Ведущий заводит разговор о том, что у каждого из людей случаются приступы хандры, «кислого» настроения, когда, кажется, что ты ничего не стоишь в этой жизни, ничего у тебя не получается. В такие моменты как-то забываются все собственные достижения, одержанные победы, способности, радостные события. А ведь каждому из нас есть чем гордиться. В психологическом консультировании существует такой прием. Психолог вместе с обратившимся к нему человеком составляет памятку, в которую заносятся достоинства, достижения, способности этого человека. Во время приступов плохого настроения чтение памятки придает бодрости и позволяет оценивать себя более адекватно. Ведущий предлагает участникам проделать подобную работу. Участникам раздаются бланки с таблицами, в которых они должны самостоятельно заполнить следующие графы.

**«Мои лучшие черты»:** в эту колонку участники должна записать черты или особенности своего характера, которые им в себе нравятся и составляют их сильную сторону.

**«Мои способности и таланты»:** сюда записываются способности и таланты в любой сфере, которыми человек может гордиться.

**«Мои достижения»:** в этой графе записываются достижения участника в любой области.

***Моя памятка на «черный день»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Мои лучшие черты»** | **«Мои способности и таланты»** | **«Мои достижения»** |
|  |  |  |

**13. Упражнение «Волшебное озеро»**

Для упражнения понадобится шкатулка, в которую заранее кладётся небольшое зеркало.Все участники садятся в круг и закрывают глаза. Инструкция: «Сейчас Вы будете передавать друг другу шкатулку. Тот, кто получает эту шкатулку, должен открыть глаза и заглянуть внутрь. Там, в маленьком «волшебном» озере, Вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете. Улыбнитесь ему».

Вопросы  после выполнения упражнения.

1. Изменилась ли Ваша точка зрения о том, кто же самый уникальный и неповторимый человек на свете?

2. Как  в ходе выполнения этого упражнения ответил Вам этот человек на Вашу улыбку?

3. Какого  отношения Вы ждёте к себе  как уникальной и неповторимой личности?

**14. Обратная связь (рефлексия) Упражнение «Оживи ладошку».**

**Цель:** подвести итог тренинга, узнать какие эмоции испытывают участники в конце занятия.

**Оборудование:** ладошки, вырезанные из бумаги.

Ведущий: «Эти ладони ненастоящие, но мы можем их оживить (раздать «ладошки» участникам) На каждом пальчике ладони запишите те эмоции, качества, опыт, которыми вы зарядились на сегодняшнем занятии. В центре – то, где вы их сможете использовать или, что вы сможете свершить с помощью них. А с обратной стороны ладони напишите ваши отзывы и пожелания о тренинге.

**Подходит к концу наша встреча.**

Выдержка и терпение приводят к положительным результатам. Будьте терпеливыми, спокойными, внимательными к своим детям. Любите своих детей, радуйтесь их открытиям, проживайте вместе с ними прекрасное время.

**Список литературы**

1. Байбаков в педагогику толерантности: Для педагогов и старшеклассников, М., 2002.

2.  , Шеламова . Взгляд – поиск - решение., М., 2002.

3. Кукушкин  толерантной личности в поликультурном социуме, Росто–на–Дону, 2002.

4. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика). Сборник научно–методических статей, М., 2002.

5. Фопель К. Как научить детей сотрудничать, часть I, М., 2000.

6. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе, М., 2002.

7. Фопель К. Энергия паузы, М., 2002.ний (теория и практика). Сборник научно–методических статей, М., 2002.

 Тренинг для педагогов образовательных учреждений «Секреты эффективной педагогики», старший воспитатель